

CONTROLEZ LA FIXATION DE VOTRE RADIATEUR

Grâce à ce document, vous pouvez contrôler si oui ou non, vous êtes en possession des radiateurs concernés. Si vous devez entreprendre des mesures supplémentaires, vous pourrez également trouver toutes les informations nécessaires ici.

ETAPE 1

Avez-vous un radiateur vertical Radson et est-ce c'est un des modèles suivants: Faro-V, Kos-V, Vertical?

Oui - allez à l'étape 2.

Non - il n'y a pas de problème. Vous ne devez entreprendre aucune action supplémentaire.



Faro-V



Kos-V



Vertical

ETAPE 2

Le radiateur a-t-il été fabriqué après le 17 septembre 2007?

Oui - allez à l'étape 3.

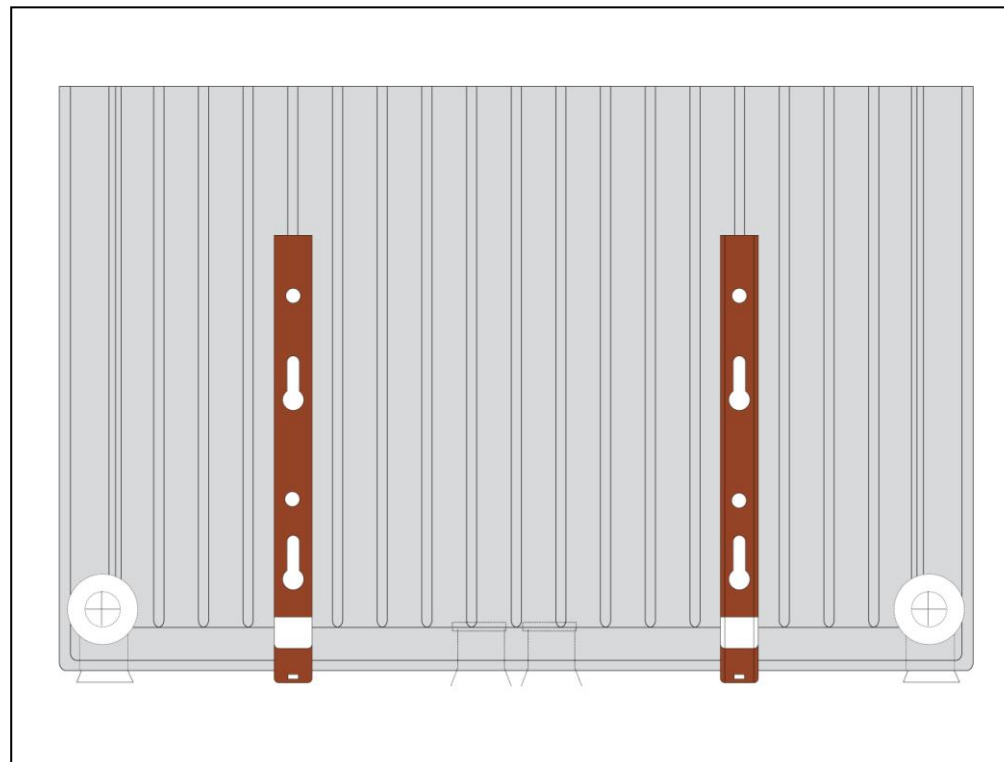
Non - er il n'y a pas de problème. Vous ne devez entreprendre aucune action supplémentaire.

ETAPE 3

Le bas du radiateur est-il soutenu par 2 crochets?

Oui - allez à l'étape 4.

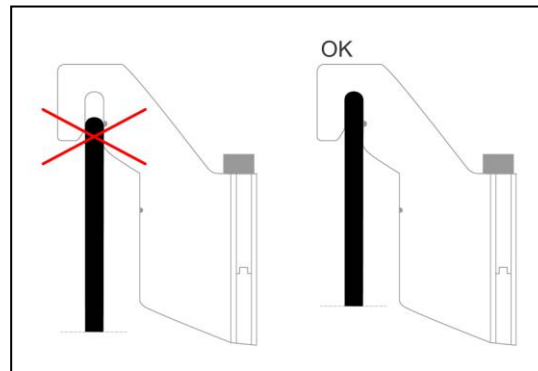
Non - il n'y a pas de problème. Vous ne devez entreprendre aucune action supplémentaire.



ETAPE 4

Votre console de fixation doit être remplacée. Téléchargez le formulaire de demande et une fois complété, remettez-le dès que possible à votre installateur. Il échangera gratuitement votre console.

Contrôlez également si le radiateur est entièrement fixé dans la rainure des crochets du bas et si ces crochets saisissent fermement le dessus du radiateur.



Si le radiateur ne semble pas fixe, contactez votre installateur et demandez-lui de venir contrôler le plus vite possible la console de fixation et, si nécessaire, de faire les adaptations nécessaires.

En cas de doute ou si vous ne parvenez pas à contacter votre installateur, téléphonez au numéro **+32 (0) 11 81 31 41**.